



Actieve informatievoorziening

Aan : de gemeenteraad
Kopie aan :
Portefeuillehouder : A.R. Peppelman
Datum vergadering BenW : 24 februari 2026
Kenmerk : Z137036/BenW-08576
Onderwerp : Nota Frauderisico en -analyse

Geachte leden van de raad,

Op 24 februari 2026 heeft het college de Nota Frauderisico vastgesteld en de daarbij behorende analyse frauderisico's binnen de gemeentelijke organisatie.

Met deze nota en analyse wordt het onderwerp frauderisico's concreet uitgewerkt. Het doel hiervan is het vergroten van het bewustzijn rondom fraude en het inzichtelijk maken van de risico's die zich binnen werkprocessen kunnen voordoen. Door mogelijke risico's structureel in kaart te brengen, kan beter worden beoordeeld of bestaande beheersmaatregelen voldoende zijn, of dat aanvullende maatregelen nodig zijn om risico's tot een acceptabel niveau te brengen.

Fraude heeft een grote impact op zowel betrokkenen als de gemeente. Naast financiële schade tast fraude het vertrouwen in de overheid en in elkaar aan. Het college vindt het daarom van belang dat wij binnen de gemeente Bronckhorst alert blijven op signalen van fraude en inzetten op het voorkomen ervan. Door gerichte beheersmaatregelen te nemen verkleinen we de kans op fraude en beperken we de negatieve gevolgen voor inwoners en organisatie.

Binnen de Verbijzonderde Interne Controle (VIC) wordt jaarlijks een plan opgesteld waarin staat welke risicovolle processen worden getoetst. Tijdens deze controles wordt beoordeeld of de getroffen beheersmaatregelen effectief functioneren.

De uitgevoerde analyse laat zien voor welke risico's aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn. Een van de beheersmaatregelen is het niet openbaar maken van deze analyse. Het algemene beeld is dat er al diverse beheersmaatregelen aanwezig zijn die in belangrijke mate bijdragen aan het beperken van frauderisico's. Voor de risico's die nog onvoldoende zijn afgedekt, wordt op korte termijn onderzocht welke maatregelen mogelijk en werkbaar zijn om deze risico's verder terug te brengen.

Het volledig uitsluiten van fraude is nooit mogelijk. Het blijft belangrijk om een balans te vinden tussen voldoende controle en het werkbaar houden van processen.

De uitkomsten van de risico-inventarisatie worden opgenomen in de verplichte paragraaf Bedrijfsvoering in het jaarverslag. Hierin wordt onder meer gerapporteerd over frauderisico's en de beheersing daarvan.

Bijlagen: Nota Frauderisico





NOTA FRAUDERISICO

Analyse 2024-2025

www.bronckhorst.nl



gemeente Bronckhorst





Inhoud

1.	<i>Inleiding</i>	3
2.	<i>Doel en definities</i>	4
	2.1 Doel	4
	2.2 Definities	4
	2.3 Fraudedriehoek	5
3.	<i>Rechtmatigheidsverantwoording (3 criteria)</i>	6
4.	<i>Borging</i>	7
	4.1. Aanpak	7
	4.2. 8 van Kaptein	8
	4.3 Soft controls gemeente Bronckhorst	8
5.	<i>Werkwijze analyse</i>	10
	5.1 Van theorie naar praktijk	10
	5.2 Inventarisatie van de analyse in het kort	10
	5.3 Bruto frauderisico's	10
	5.4 Beheersmaatregelen	11
	5.4 Netto frauderisico's	12
	5.5 Restrisico's	12
6.	<i>Aanbevelingen restrisico's</i>	13
7.	<i>Besluitvorming</i>	14
8.	<i>Monitoring en verantwoording</i>	15
	8.1. Monitoring	15
	8.2. Verantwoording	15
9.	<i>Frauderresponsplan</i>	17
	<i>BIJLAGE 1 - NIET OPENBAAR Uitwerking Frauderisicoanalyse</i>	18
	<i>BIJLAGE 2 - Druk / Rationalisatie (softcontrols)</i>	19
	<i>BIJLAGE 3 - 8 van Kaptein</i>	20



BIJLAGE 4 - Kernwaarden gemeente Bronckhorst21





1. Inleiding

Gevallen van vermeende fraude komen regelmatig in het nieuws. De impact van fraude op betrokkenen, de gemeente en de publieke opinie is groot. Naast financieel nadeel, ondermijnt fraude het vertrouwen in de overheid en in elkaar. Daarom is het belangrijk dat we hier binnen de gemeente Bronckhorst aandacht aan besteden.

Binnen de gemeente bestaat in alle bestuurlijke en ambtelijke lagen een risico op fraude. Door beheersmaatregelen te nemen om de kans op fraude te reduceren, worden de kwetsbaarheid en de negatieve gevolgen van fraude voor individuen en de gemeente beperkt.

In deze notitie starten we met het definiëren van het begrip (interne) fraude en verklaren de factoren die het risico op fraude beïnvloeden (hoofdstuk 2).

In hoofdstuk 3 behandelen we de drie criteria van de rechtmatigheidsverantwoording.

De manier waarop we frauderisico's aanpakken wordt beschreven in hoofdstuk 4. In de rechtmatigheidsverantwoording, die het college afgeeft sinds boekjaar 2023, krijgt de analyse van de risico's een plek in de paragraaf bedrijfsvoering.

De werkwijze van de analyse leggen we uit in hoofdstuk 5. Het gaat hierin onder andere over de bruto frauderisico's, genomen beheersmaatregelen en de daaruit voortvloeiende netto frauderisico's. Uiteindelijk blijft er een restant van restrisico's over.

De huidige aanbevelingen behandelen we in hoofdstuk 6.

Hoofdstuk 7 geeft duiding aan de besluitvorming en de route die hierbij van toepassing is.

We sluiten deze notitie af met de monitoring en verantwoording (hoofdstuk 8) en het advies voor een Frauderesponsplan (hoofdstuk 9)



2. Doel en definities

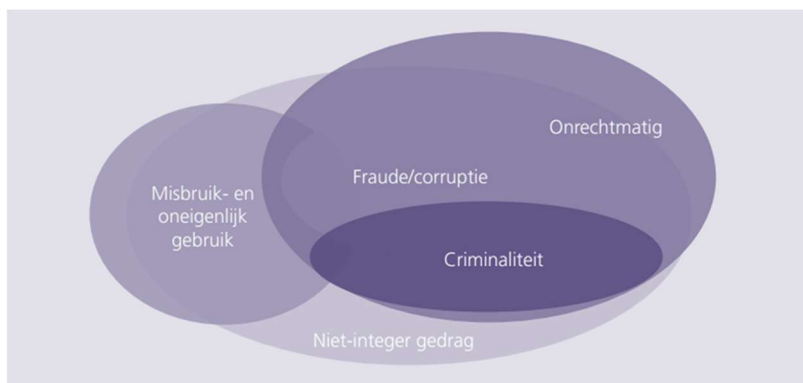
2.1 Doel

Met deze notitie en de analyse worden we ons bewust van de risico's. Frauderisico is een zaak van iedere medewerker en bestuurder in onze organisatie. Door de risico's inzichtelijk te maken, kan worden afgewogen of een risico beheersbaar is, acceptabel is of dat een maatregel nodig is.

2.2 Definities

Deze notitie gaat over situaties van interne fraude. Situatie van fraude door inwoners, ondernemers en andere derde partijen en de aanpak daarvan is beschreven in het Misbruik & Oneigenlijk gebruik- beleid (M&O-beleid)¹. In een situatie van interne fraude is sprake van:

- een opzettelijke handeling;
- door één of meer leden van het management, met toezicht belaste personen, werknemers of derden;
- ter verkrijging van een onrechtmatig of onwettig voordeel;
- ten laste van de gemeente Bronckhorst;
- door misbruik te maken van vertrouwen (misleiding, verhulling van feiten) en/of van toegekende bevoegdheden of macht;
- voor persoonlijk gewin.



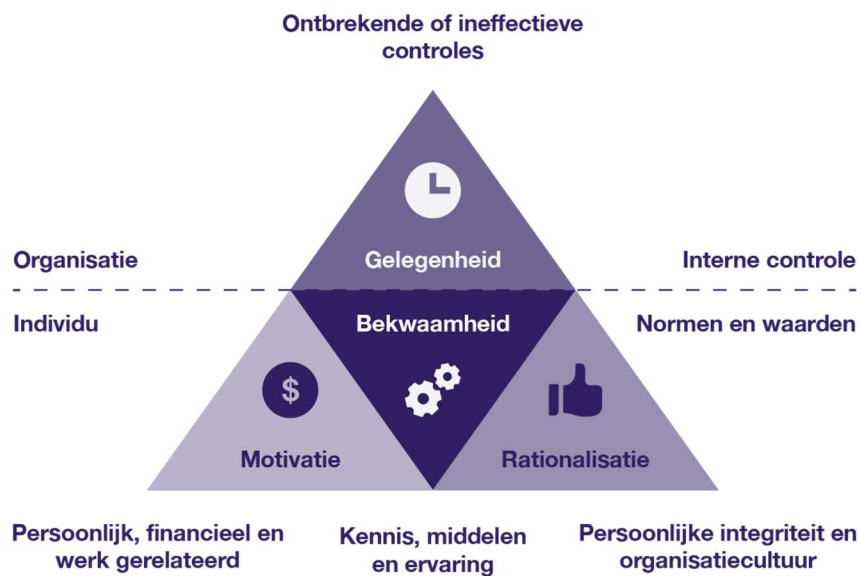
Deze omschrijving is in overeenstemming met de omschrijving in COS 240² en de omschrijving van de Commissie BBV.

¹ Nota voorkomen en bestrijden van misbruik en oneigenlijk gebruik 2023

² Deze notitie van de NBA beschrijft de verantwoordelijkheden van de accountant met betrekking tot fraude in het kader van een controle van financiële overzichten.

2.3 Fraudedriehoek

Fraude kent vele oorzaken en verschijningsvormen. Alle vormen kennen een gemeenschappelijke achtergrond: ze zijn altijd gebaseerd op een samenspel van de hoofdelementen: gelegenheid, motivatie, rationalisatie en bekwaamheid.



De driehoek geeft de drie elementen weer die een individu nodig heeft om fraude te plegen.

- Bij *gelegenheid* gaat het om de mogelijkheid om fraude te plegen zonder betrapt te worden. Dit hangt samen met de inrichting van processen.
- Bij *motivatie* gaat het om de drijfveer voor het plegen van fraude. Daarbij gaat het veelal om financiële druk of persoonlijk gewin (o.a. hebzucht).
- Bij het derde element gaat het om de rechtvaardiging die iemand gebruikt om zijn frauduleuze gedrag te *rationaliseren*.
- *Bekwaamheid* is daarbij meer een gegeven: het gaat dan om de bekwaamheid om fraude te plegen, bijvoorbeeld door technische vaardigheden, financiële kennis of toegang tot gevoelige informatie.



3. Rechtmatigheidsverantwoording (3 criteria)

Met de verbijzonderde interne controle en de accountantscontrole wordt getoetst op de rechtmatigheid van handelingen en verantwoordingen. De accountant heeft tot en met 2022 een rechtmatigheidsverklaring afgegeven bij de jaarrekening. Met ingang van 2023 besteedt het college van burgemeester en wethouders hieraan aandacht in de rechtmatigheidsverantwoording.

In de rechtmatigheidsverantwoording verklaart het college aan de raad dat de verantwoorde baten, lasten en balansmutaties rechtmatig tot stand zijn gekomen. Voor deze verantwoording zijn de volgende invalshoeken van belang:

- Begrotingscriterium
 - Zijn de uitgaven binnen het door de raad vastgestelde budget gebleven?
- Voorwaardencriterium
 - Voldoen de financiële handelingen aan de regelgeving?
- Misbruik en oneigenlijk gebruik criterium

De frauderisico-analyse is onderdeel van het M&O-criterium. En dus onderdeel van de verantwoording van het college aan de raad.

BEGROTINGSCRITERIUM	VOORWAARDENCRIERIUM	M&O CRITERIUM
<ul style="list-style-type: none">• Overschrijdingen begroting• Onderbouwen of ze passen binnen het gemeentelijke beleid• Toelichting in jaarrekening	<ul style="list-style-type: none">• Voldoen aan geldende wet- en regelgeving• Externe en interne regelgeving• Doelgroep, termijnen, grondslagen, normen• Recht, hoogte en duur	<ul style="list-style-type: none">• Misbruik en oneigenlijk gebruik• M&O beleid• Frauderisicoanalyse• Borging in processen

In de kadernota Rechtmatigheid van de commissie BBV wordt geadviseerd in de paragraaf Bedrijfsvoering te rapporteren over interne fraude.

Als gevolg van ontwikkelingen in de beroepsregels is er vanuit de accountant toenemende aandacht voor (preventie van) fraude en corruptie. De accountant is vanaf 2022 verplicht om te rapporteren over fraude en continuïteit in de controleverklaring.

Er wordt door de verbijzonderde interne controle getoetst en vastgelegd in een rapport aan de accountant of de beheersmaatregelen werken.



4. Borging

4.1. Aanpak

In het kader van frauderisico's worden drie invalshoeken onderscheiden:

- Preventie: het voorkomen van fraudegevallen;
- Detectie: het tijdig detecteren van fraudegevallen;
- Respons: het adequaat reageren en nemen van maatregelen.

De aanpak krijgt vorm door middel van beheersmaatregelen onder te verdelen in de hard controls en de soft controls.

- *Hard controls* zijn maatregelen die gewenst en ongewenst gedrag direct of indirect afdwingen. Instrumenten daarbij zijn dan onder andere procedures, protocollen en administratieve systemen.
- *Soft controls* zijn gericht op de motivatie, loyaliteit, integriteit, inspiratie en normen en waarden van medewerkers (kortom: houding en gedrag). Deze middelen helpen om de druk om te frauderen en het goedpraten van fraude te verminderen.

In de **bijlage 1** beschrijven we per proces:

- Bruto frauderisico's
- De mogelijke beheersmaatregelen
- De kans dat een risico zich voordoet met toepassing van de beheersmaatregel
 - hoog, gemiddeld, laag

Als één van de beheersmaatregelen wordt deze bijlage niet openbaar gemaakt.

Deze beschrijving beoogt niet uitputtend te zijn door alle risico's te benoemen en beheersmaatregelen te formuleren. Dat hoeft ook niet, want in de werkprocessen van de verbijzonderde interne controle wordt ook naar risico's en beheersmaatregelen gekeken. Deze beschrijving is specifiek gericht op het frauderisico.





4.2. 8 van Kaptein

Voor het uitwerken van de soft controls gebruiken we de “8 basis soft controls van Kaptein³.” Dit sluit aan op de invalshoeken zoals genoemd in hoofdstuk 8.1: preventie, detectie en respons.

“HOE PROMINENTER SOFT CONTROLS IN EEN ORGANISATIE AANWEZIG ZIJN, DES TE GROTER IS DE KANS OP GEWENST GEDRAG EN DES TE KLEINER DE KANS OP RISICO’S EN INCIDENTEN.”

M. Kaptein

De invalshoeken bestaan uit acht onderdelen:

PREVENTIE	DETECTIE	RESPONS
Helderheid	Transparantie	Aanspreekbaarheid
Voorbeeldgedrag	Bespreekbaarheid	Handhaving
Betrokkenheid		
Uitvoerbaarheid		

Soft controls komen niet in plaats van regels, protocollen of procedures. Ook hard controls zijn nodig, om duidelijk te maken wat het gedrag is dat de organisatie verlangt. Maar hard controls blijken ineffectief als die, bij afwezigheid van goed ontwikkelde soft controls, verkeerd worden begrepen, omzeild of zelfs misbruikt. Hard en soft controls beïnvloeden samen het gedrag van mensen, er is in de organisatie een juiste balans nodig. Het volledige model is in [bijlage 2](#) opgenomen.

4.3 Soft controls gemeente Bronckhorst

De uitwerking van de soft controls voor de gemeente Bronckhorst zijn in [bijlage 3](#) weergegeven. Hierbij is het zichtbaar dat we softcontrols minder goed in beeld hebben dan de hard controls. Handhaving, voorbeeldgedrag en betrokkenheid zijn onderdelen van respons en preventie die nog niet goed naar voren komen.

Met een onlangs nieuwe missie en visie komen de nieuwe kernwaarden beter in beeld.

³ KPMG, M. Kaptein



In **bijlage 4** is met behulp van de missie en de visie meer duiding gegeven op de kernwaarden van de gemeente Bronckhorst.

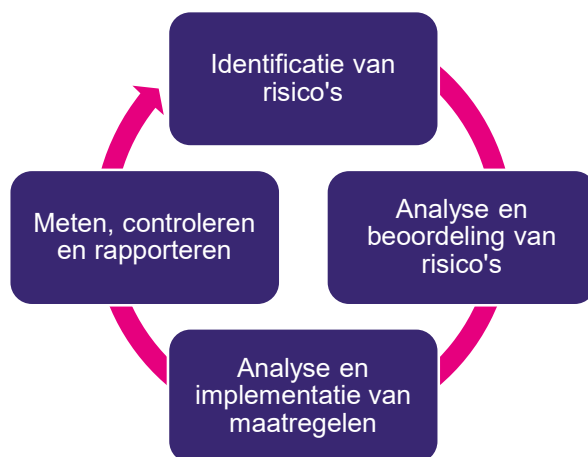
De kernwaarden zijn:

- Dichtbij
- Nieuwsgierig
- Professioneel
- Trots

5. Werkwijze analyse

5.1 Van theorie naar praktijk

Zoals ook is beschreven in de Nota Integraal Risicomanagement en Weerstandsvermogen gaan we als volgt om met de invulling van integraal risicomanagement in de praktijk: We brengen de risico's in kaart zodat we de juiste beheersmaatregel(en) nemen of bewust kiezen om het risico te accepteren. Operationele risico's leggen we niet vast in ons risicomanagementsysteem. Voor het ophalen van de frauderisico's doorlopen we het volgende stappenplan:



5.2 Inventarisatie van de analyse in het kort

Eerst kijken we naar de belangrijkste processen binnen de organisatie. Daarna onderzoeken we welke risico's er zijn op fraude, zonder dat we al maatregelen nemen. Dit noemen we de bruto frauderisico's. Vervolgens bepalen we welke maatregelen we kunnen nemen om deze risico's te verkleinen. Zo houden we netto frauderisico's over. Soms blijft er dan nog een klein risico bestaan, het restrisico. Als dat nodig is, geven we hierover extra advies.

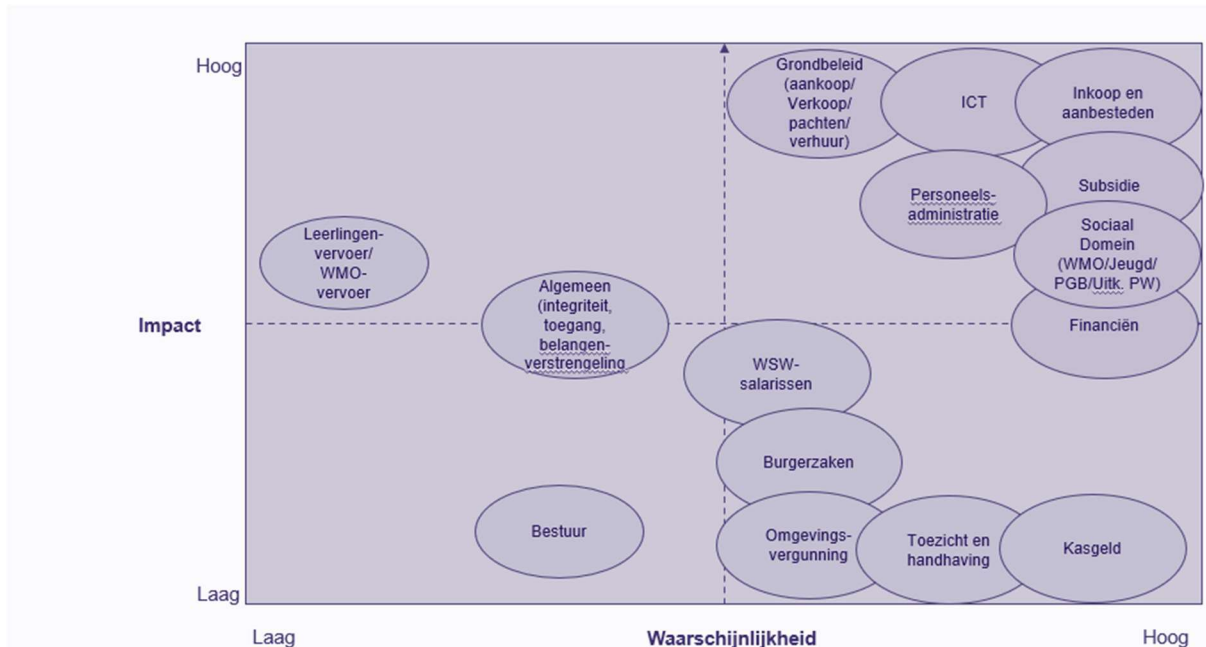
5.3 Bruto frauderisico's

Bruto frauderisico's zijn de frauderisico's die in beeld zijn, voordat er beheersmaatregelen genomen zijn. Deze processen zijn ook in beeld bij de reguliere Verbijzonderde Interne Controles en daarmee ook opgenomen in ons Intern Controleplan.





In het figuur hieronder is een inventarisatie gemaakt van de hoofdprocessen vóódat er beheersmaatregelen zijn getroffen.



5.4 Beheersmaatregelen

De definitie van beheersmaatregelen is: een activiteit die zich op enige wijze richt op het elimineren, vermijden of verkleinen van de oorzaak of het gevolg van een ongewenste gebeurtenis. De beheersmaatregelen worden ook wel als hard controls gezien.

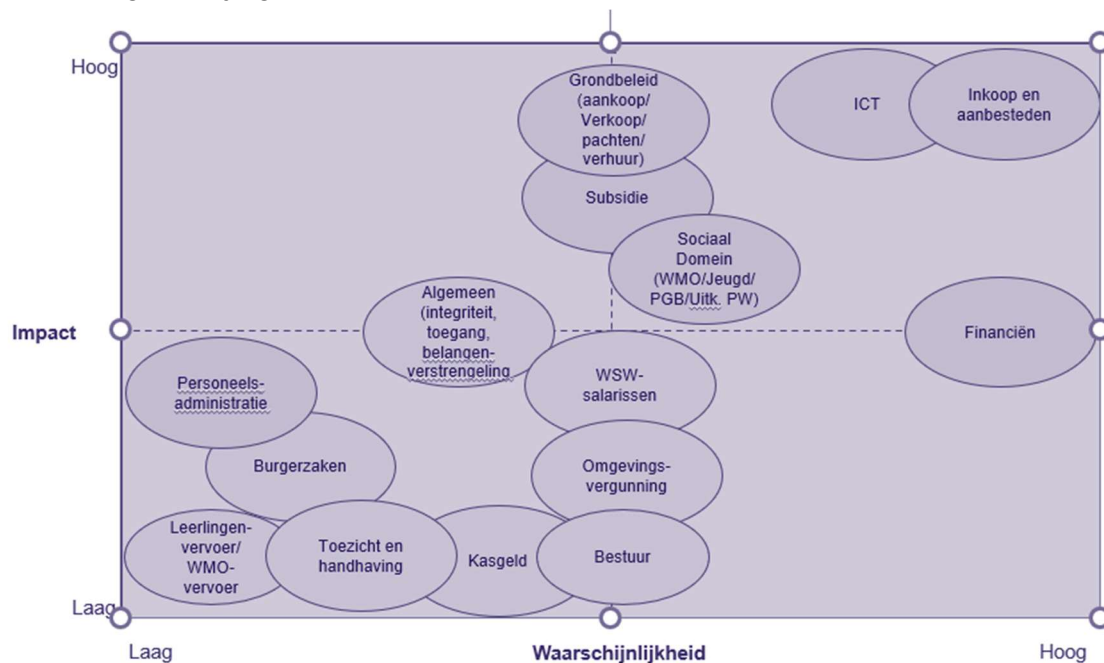
De beheersmaatregelen zijn verder uitgewerkt in [bijlage 1](#).



5.4 Netto frauderisico's

Netto frauderisico's zijn de frauderisico's die in beeld zijn, nadat er beheersmaatregelen genomen zijn. Deze processen zijn ook in beeld bij de reguliere Verbijzonderde Interne Controles en daarmee ook opgenomen in ons Intern Controleplan.

In het figuur hieronder is een inventarisatie gemaakt van de hoofdprocessen nádat er beheersmaatregelen zijn getroffen.



5.5 Restrisico's

Na de inventarisatie is het mogelijk dat er nog een stukje restrisico overblijft. We schalen deze in op de volgende drie mogelijkheden:

1. Restrisico is nihil
2. Restrisico wordt geaccepteerd
3. Restrisico wordt niet geaccepteerd, er is actie nodig op de korte termijn



6. Aanbevelingen restrisico's

Uit de frauderisicoanalyse blijkt dat een aantal processen, ondanks de bestaande beheersmaatregelen, nog een verhoogd risico of fraude kennen.

Dit betreft de onderstaande zes processen.

1. Risico dat facturen worden betaald waarvoor geen overeenstemming is tussen factuur en geleverde prestatie
2. Medewerkers werken mee aan bereik van hogere of juist lagere prijsbepaling van vastgoed of grond of ongelijkheid bij gunning van vastgoed of gronden.
3. Het risico dat opdrachten worden verstrekt aan aannemers die niet voldoen aan de eisen van de Wet Ketenaansprakelijkheid
4. Risico dat achteraf niet aangetoond kan worden dat de prestatie is geleverd.
5. Risico dat factuur afwijkt van de prijsafspraken/contract
6. Geen functiescheiding bij het in behandeling nemen van evenementenvergunningen en bijbehorende leges.

Daarbij is actie nodig om aanvullende maatregelen te treffen om het risico verder te verkleinen. We schrijven deze restrisico's uit wanneer we deze na beheersmaatregelen nog steeds schalen onder een hoog risico. De restrisico's zijn verder uitgewerkt in [bijlage 1](#).



7. Besluitvorming

De frauderisicoanalyse is een onderdeel van het cluster Concerncontrol en maakt deel uit van de Verbijzonderde Interne Controles. De route van besluitvorming ziet er als volgt uit:

- Na afronding van de nota bespreken we deze in het cluster Concerncontrol
- Daarna volgt een bespreking in het Ontwikkel Team (OT)
- Ter besluitvorming wordt de frauderisicoanalyse bij het college neergelegd
- Ter informatie ontvangt de auditcommissie de analyse ook jaarlijks
- Ter informatie ontvangt de gemeenteraad de analyse ook jaarlijks

8. Monitoring en verantwoording

8.1. Monitoring

Met de analyse die is opgenomen in de bijlage hebben we een 0-meting gedaan. We kiezen ervoor om deze frauderisicoanalyse zoals is opgenomen in de bijlage 2 keer per jaar op te stellen. Daarbij rapporteren we ook 1 keer per jaar en bij constatering ondernemen wij direct een passende actie.

Daarnaast doen we 2 keer per jaar een steekproef op de gestelde beheersmaatregelen. We kijken zowel naar de hard als naar de soft controls. Hierbij kijken we naar de juiste en volledige onderbouwing en de werking van de beheersmaatregelen.

8.2. Verantwoording

De frauderisicoanalyse is een jaarlijks terugkerende nota, waarbij u tussentijds wordt geïnformeerd. Het analyseproces is doorlopend. Dit ziet er als volgt uit:





De verantwoording bestaat uit de volgende onderdelen:

- Nota Frauderisico
- Uitkomsten frauderisicoanalyse
- Getroffen beheersmaatregelen, geaccepteerde restrisico's
- Uitkomsten controlebevindingen
- Aanvullende maatregelen getroffen n.a.v. bevindingen inclusief de effecten op de restrisico's.

De verantwoording van de uitkomsten van de frauderisicoanalyse leggen we vast in de paragraaf Bedrijfsvoering.



9. Frauderresponsplan

Het doel van deze notitie is bewustwording van de risico's. Toch kunnen we geconfronteerd worden met (een vermoeden van) fraude. In deze situatie er vaak sprake van emotie, onzekerheid en/of paniek. Een vooraf door de organisatie opgesteld frauderresponsplan kan helpen.

Binnen de gemeente Bronckhorst is dit frauderresponsplan nog niet opgesteld.

Dit frauderresponsplan is een hulpmiddel om de organisatie houvast te bieden bij een adequate en procesmatige aanpak van een onderzoek naar vermoedens van fraude en de verdere opvolging en afhandeling ervan.

Er kan zich een moment voordoen dat we te maken krijgen met een fraude casus. We willen op dat moment niet nadenken over de stappen die we gaan zetten. We kiezen ervoor om een frauderresponsplan gericht op de 6 aandachtsgebieden van het NBA⁴ op te stellen.

1. Leiding en coördinatie
2. Veiligstellen van data
3. Onderzoek van een (vermoeden van) fraude
4. Communicatie intern en extern, inclusief omgang met de media
5. (tijdelijke) Maatregelen voorafgaand en gedurende het onderzoek jegens betrokkenen
6. Opvolging van uitkomsten fraudeonderzoek: te nemen maatregelen.

⁴ NBA, [Opstellen frauderresponsplan](#), aanbevelingen voor bestuurders en toezichthouders





BIJLAGE 1 - NIET OPENBAAR Uitwerking Frauderisicoanalyse



BIJLAGE 2 - Druk / Rationalisatie (softcontrols)

CULTUUR	BEHEERSMAATREGEL	TOEPASSING 8 VAN KAPTEIN
<p>Over het algemeen zijn de medewerkers heel loyaal aan de organisatie en de inwoners en tonen zij een hoge betrokkenheid. Er is sprake van een sociale organisatie (familiebedrijf) met een grote “doenersmentaliteit”.</p> <p>We werken met de volgende 4 kernwaarden (verder uitgewerkt in bijlage 4):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dichtbij2. Nieuwsgierig3. Professioneel4. Trots	Voor indiensttreding moet een VOG worden ingeleverd	Transparantie
	Er is een vastgesteld integriteitsbeleid	Helderheid
	Er is een gedragscode voor medewerkers	Helderheid
	Er is een regeling “melden vermoeden misstanden”	Helderheid
	De ambtseed/ambtsbelofte wordt afgenomen.	Aanspreekbaarheid
	Er is beleid ten aanzien van het vervullen van nevenfuncties. Inventarisatie van de nevenfunctie vindt plaats bij indiensttreding.	Transparantie
	Er zijn interne en externe vertrouwenspersonen	Bespreekbaarheid
	Via “Bronckhorst leert door” worden opleidingen, trainingen, en workshops aangeboden	Uitvoerbaarheid
	De wethouders worden door de raad benoemd en gecontroleerd. Voor de benoeming van de raad wordt een integriteitsonderzoek gedaan door een extern bureau	Voorbeeldgedrag

BIJLAGE 3 - 8 van Kaptein

Acht basis soft controls, februari 2016, M. Kaptein, KPMG⁵



⁵ Bron: KPMG, 8 basis soft controls



BIJLAGE 4 - Kernwaarden gemeente Bronckhorst

Missie:

Samen maken we Bronckhorst!

Visie:

Wij hebben hart voor Bronckhorst. Iedereen doet en telt mee. We zijn trots op de saamhorigheid in onze samenleving en koesteren onze rijke historie en het prachtige landschap. De gemeente is een nabije en professionele partner in het sterke netwerk van de samenleving. Samen met inwoners, maatschappelijke organisaties, ondernemers en overheden maken we Bronckhorst. We bouwen, ontwikkelen en vernieuwen, met nieuwsgierigheid naar het verhaal van de ander en vanuit vertrouwen. Voor een mooie toekomst!

De vier kernwaarden van Bronckhorst zijn:

- Dichtbij
- Nieuwsgierig
- Professioneel
- Trots

Dichtbij

Samen maken we Bronckhorst! We staan dichtbij onze inwoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers. We zien wat er leeft en voelen ons betrokken bij wat er speelt. We zijn een nabije partner in het sterke netwerk van onze samenleving en zijn ons bewust van de afhankelijkheid van elkaar. Daarom werken we vanuit vertrouwen; we hebben elkaar nodig. Iedereen doet en telt mee.

Dat geldt zowel naar de samenleving als onderling naar de collega's. We werken samen en kunnen een beroep op elkaar doen. We kennen elkaar en zoeken elkaar op.

Nieuwsgierig

Samen maken we Bronckhorst! We zijn nieuwsgierig naar het verhaal van de ander, zowel van de inwoners als de collega's. We stellen ons open op en luisteren zonder oordeel naar de verhalen. Zo blijven we aangesloten op de behoefte van de samenleving en kunnen we als organisatie mee bouwen, ontwikkelen en vernieuwen waar dat nodig en wenselijk is. We weten wat de ander beweegt en bewegen mee waar we kunnen.





Professioneel

Vanuit onze deskundigheid en ervaring werken we samen met inwoners, maatschappelijke organisaties, ondernemers, overheden en onze collega's. We werken vanuit wederzijds vertrouwen en nemen onze verantwoordelijkheid voor wat we doen. We streven ernaar om onze maatschappelijke opgaven zo goed mogelijk te vervullen, waarbij we leren van ervaringen en ons continu ontwikkelen. We geven kracht en tegenkracht waar dat nodig is om tot de beste resultaten te komen. Samen maken we Bronckhorst!

Trots

We zijn trots op de kracht van onze samenleving; de saamhorigheid en doenersmentaliteit. We koesteren onze rijke historie en het prachtige landschap. Elke dag zetten we ons als organisatie hier vol energie voor in. We staan voor wat we doen en wat we willen bereiken, omdat ons werk er toe doet! Samen maken we Bronckhorst.

